



Об утверждении Правил оказания государственной услуги "Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования"

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 апреля 2020 года № ҚР ДСМ-26/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 6 апреля 2020 года № 20308.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания государственной услуги "Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования".

2. Департаменту координации обязательного социального медицинского страхования Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения Республики Казахстан Актаеву Л.М.

4. Настоящий приказ вводится в действие после дня его первого официального опубликования.

*Министр здравоохранения
Республики Казахстан*

Е. Биртанов

"СОГЛАСОВАН"

Министерство инноваций и Республики Казахстан и цифрового аэрокосмической промышленности развития,

Правила оказания государственной услуги "Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования"

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" (далее – Закон) определяют порядок оказания государственной услуги "Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования" (далее – государственная услуга).

2. Оказание государственной услуги осуществляются некоммерческим акционерным обществом "Фонд социального медицинского страхования" (далее – Фонд) и филиалами Фонда.

3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) Фонд – некоммерческая организация, производящая аккумуляцию отчислений и взносов, а также осуществляющая закуп и оплату услуг субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в объемах и на условиях, предусмотренных договором закупа медицинских услуг, и иные функции, определенные законами Республики Казахстан;

2) отчисления – деньги, уплачиваемые работодателями за счет собственных средств в фонд социального медицинского страхования, дающие право потребителям медицинских услуг, за которых осуществлялась уплата отчислений, получать медицинскую помощь в системе обязательного социального медицинского страхования;

3) взносы – деньги, уплачиваемые в фонд плательщиками взносов, указанными в пункте 2 статьи 14 Закона "Об обязательном социальном медицинском страховании" (далее – Закон об ОСМС), и дающие право потребителям медицинских услуг получать медицинскую помощь в системе обязательного социального медицинского страхования;

4) потребитель медицинских услуг – физическое лицо, имеющее в соответствии с Законом об ОСМС право на получение медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования;

5) обязательное социальное медицинское страхование – комплекс правовых, экономических и организационных мер по оказанию медицинской помощи потребителям медицинских услуг за счет активов фонда социального медицинского страхования;

6) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги "Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования"

4. Для получения информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования физическое лицо (далее – услугополучатель) обращается в Фонд или в филиалы Фонда (далее – услугодатель) или через веб-портал "Электронного правительства" (далее – портал).

5. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги приведен в стандарте государственной услуги "Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования" согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

6. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя либо его представителя (по доверенности, удостоверенной нотариально) к услугодателю:

- 1) заявление по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам;
- 2) документ, удостоверяющий личность (для идентификации личности).

7. При подаче заявки в электронном виде сведения о документе, удостоверяющем личность, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "Электронного правительства".

8. Срок оказания государственной услуги в электронном формате не более 15 минут, в бумажном формате не более 3 рабочих дней.

9. Для получения государственной услуги в электронном формате, услугополучатель формирует запрос на получение государственной услуги на портале, подписанный ЭЦП. Результат оказания государственной услуги услугодатель направляет услугополучателю в "Личный кабинет" в форме электронного документа.

10. Для получения государственной услуги через услугодателя в бумажном формате услугополучатель обращается к услугодателю с заявлением о выдаче государственной услуги. Заявление регистрируется в канцелярии услугодателя, далее передается ответственному сотруднику для рассмотрения и формирования результата.

Ответственный сотрудник услугодателя выдает результат услугополучателю нарочно в течении 3 рабочих дней.

11. Результат оказания государственной услуги – Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

12. Услугодатель обеспечивает внесение данных о стадии оказания государственной услуги в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг в порядке, установленном органом в сфере информатизации.

13. Жалоба на решение, действий (бездействия) работников услугодателя может быть подана на имя руководителя услугодателя и (или) в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством республики Казахстан.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течении пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течении пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

В случаях несогласия с результатами решения услугодателя услугополучатель может обжаловать результаты в судебном порядке.

Приложение 1
к Правилам оказания
государственной услуги
"Выдача информации об
участии в качестве потребителя
медицинских услуг и о

перечисленных суммах
отчислений и (или) взносов в
системе обязательного
социального медицинского
страхования"

Стандарт государственной услуги "Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования"		
1	Наименование услугодателя	Некоммерческое акционерное общество "Фонд социального медицинского страхования" и его филиалы
2	Способы предоставления государственной услуги	1) Фонд; 2) веб-портал "электронного правительства" (далее – Портал): www.egov.kz
3	Срок оказания государственной услуги	1) через услугодателя срок оказания – 3 рабочих дня; 2) через портал - максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов – не более 15 минут; Максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 30 минут
4	Форма оказания государственной услуги	1) через услугодателя – бумажная; 2) через портал - электронная
5	Результат оказания государственной услуги	Информация об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
7	График работы	1) услугодатель – с понедельника по пятницу включительно, в соответствии с установленным графиком работы с 9-00 до 18-30 часов с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, за исключением субботы, воскресенья и праздничных дней. 2) портал – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ.
8	Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги	В канцелярию услугодателя: 1) заявление; 2) документ, удостоверяющий личность (для идентификации личности); на портал "электронного правительства": 1) заявление в форме электронного запроса.
9	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию	Адрес места оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Фонда – https://fms.kz . Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе Фонда – https://fms.kz/ , контакт-центр Фонда по бесплатному номеру 1406. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414.

"Выдача информации об
участии в качестве потребителя
медицинских услуг и о
перечисленных суммах
отчислений и (или) взносов в
системе обязательного
социального медицинского
страхования"
Форма

Заявление

Я,

(Ф.И.О. (при его наличии) заявителя)
дата рождения " ____ " _____ г., проживающего по
адресу: _____

ИИН (индивидуальный идентификационный номер):

Данные документа, удостоверяющего личность: № _____ кем
выдан _____
_____ дата выдачи.

Прошу предоставить информацию об участии в качестве потребителя
медицинских
услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов на обязательное
социальное
медицинское страхование за период 12 (двенадцать) месяцев. Даю согласие на
сбор _____ и
обработку моих персональных данных, необходимых для оказания
государственной _____ услуги
"Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о
перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного
социального
медицинского страхования"

Подпись _____ Дата заполнения " ____ " _____ г.

Приложение 3
к Правилам оказания государственной
услуги
"Выдача информации об участии в качестве
потребителя медицинских услуг и о

перечисленных суммах отчислений и (или)
взносов в системе обязательного
социального
медицинского страхования"
Форма

Информация об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования

Выдана:

_____ (ФИО (при его наличии), ИИН)

Дата выдачи: _____

№	Дата платежа*	Сумма отчислений или взносов (тенге)	Вид поступления (отчисление или взнос)	Период	Плательщик (БИН/ИИН)	Сумма возврата (при наличии)	Дата возврата (при наличии)
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							

Статус в системе ОСМС: _____

(Потребитель ОСМС/Не потребитель ОСМС)

Примечание:

* Уплата отчислений и (или) взносов осуществляется ежемесячно. При наличии задолженности для получения права на медицинскую помощь в рамках ОСМС, Вам необходимо оплатить взносы в Фонд за неуплаченный период, но не более двенадцати месяцев, предшествующих дате оплаты, в размере 5 процентов от минимального размера заработной платы, установленного на

текущий финансовый год законом о республиканском бюджете (пункт 3 статьи 5
Закона об ОСМС)

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции
Республики Казахстан