

Информация по ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» на 2023 год.

В ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №4» ведется смешанный прием взрослых, детей и подростков. Поликлиника оказывает медицинские услуги населению, проживающему в Аль-Фарабийском и Енбекшинском районах Шымкента.

Первичную медицинскую помощь в поликлинике оказывают 22 врача общей практики (нагрузка на 1участок 1485), 9 педиатрических участков (нагрузка на участок 449), 5 гинекологических участков, 25 коек дневного стационара (в том числе: 2 реабилитационных, 3 амбулаторно-хирургических) и врачей узкого профиля, по специальностям: хирург, невролог, офтальмолог, кардиолог, эндокринолог, инфекционист, фтизиатр, рентгенолог, врач-лаборант, акушер-гинеколог, стоматолог, уролог, маммолог, онколог, оториноларинголог, врач функциональной диагностики, эпидемиолог, подростковый врач, логопед, реабилитолог и другие.

По показателям за 10 месяцев 2023 года в поликлинике численность населения составляло- **36 799** человек, в том числе: 18 лет и старше - **23 445**, 15-17 лет (подростки)- **1 713**, 0-14 лет - **11 641**, женщины фертильного возраста - **8854**.

По поликлинике показатель рождаемости за 10 месяцев в 2022 году составило- **618**, а за 10 месяцев 2023 года – показатель составил-**643**, отмечается рост показателя рождаемости - на **4,0%**;

- умершие в возрасте до 1 года за 10 месяцев 2022г. составило всего-**7** детей, а за 10 месяцев 2023г. всего- 4 случая, коэффициент младенческой смертности на 1000 жителя за 10 месяцев 2022г. составил -**11,3**, а за 10 месяцев 2023г.- **6,2**, отмечается снижение показателя на -**45,1%**.

- уровень материнской смертности за 10 месяцев 2022 года и 10 месяцев 2023 года в поликлинике не зарегистрировано.

- уровень неонатальной смертности составил за 10 месяцев 2022 года составило-**6,5**, а за 10 месяцев 2023 года составило-**1,6**, отмечается снижение показателя на **75,4%**;

- уровень смертности детей до 5 лет составил за 10 месяцев 2022 года-**12,9**, а за 10 месяцев 2023 года составило-**7,8**, отмечается снижение показателя на **-39,5%**;

- заболеваемость туберкулезом за 10 месяцев 2022 года составило- **29,6**, за 10 месяцев 2023 года - **40,3**. Из них 53,3% выявлены путем профилактических осмотров.

- заболеваемость по системе кровообращения за 10 месяцев 2022 года составила- **721**, а за 10 месяцев 2023 года составило-**701**, отмечается снижению показателя на- **2,8%**;

- заболеваемость злокачественным новообразованием по поликлинике за 10 месяцев 2022 года составила -**120,9**, а за 10 месяцев 2023 года - **116,1** - отмечается снижение показателя на **-4%**;

- уровень смертности от злокачественных новообразований за 10 месяцев 2022г. составил- **46,3**, а за 10 месяцев 2023г.– **35,1**, отмечается снижение показателя на **-24,2%**;

По поликлинике за 2023 год профилактический осмотр целевых групп населения составило-**100,0%**

Охват целевых групп населения профилактическими прививками составил- **88%**. По плану не должно быть не ниже 88%.

На сегодняшний день доля дистанционных услуг в поликлинике сейчас достигла **6%** (по плану должны достигнуть— **7%**). Работа по достижению плана до конца года будет продолжаться.

Государственные услуги контролируются ежедневно, услуги выполняются в сроки указанные в нормативных правовых актах, нарушений и задержек не наблюдались.

В 2023 году выполнен ряд работ:

В соответствии с концепцией главы государства Касым-Жомарта Токаева «Государство, которое прислушивается к голосу народа» в поликлинике были открыты Call-центр и фронт-офис в целях оперативного решения насущных проблем, усиления обратной связи с общественностью и прислушиваться к просьбам и предложениям жителей.

В результате этого количество жалоб в поликлинике сократились на **20,4%** с **54** жалоб за 10 месяцев 2022 года до **43** жалоб за 10 месяцев 2023 года (в том числе: **3** жалобы в МЗ РК, **1** жалоба в управление (2022г.-**2**), на имя главного врача поликлиники - **7**, (2022г.-**11**), **7** -«RD жәрдем» (2022г.-**23**), «АІКЕУ»- **21** (2022г.-**14**), «е- өтініш»- **3** (2022г.- **4**), благодарность- **1** (2022г.- не было).

Из указанных жалоб в 2023г.- **21** отозвана, а в 2022г.- отозванных жалоб не было.

Открыт ситуационный центр по контролю за доступностью медицинской помощи, постоянно отслеживаются основные 16 показателей-индикаторы, составляется рейтинг по участкам, проводится соответствующая работа.

Была внедрена система 1С+КМИС, и аптека при поликлинике прошла стандарт GPP, чтобы экономить и эффективно использовать лекарства.

Кроме того был открыт амбулаторный хирургический центр на 3 койки. Дополнительные средства были выделены из Шымкентского филиала КАО «Фонд социального медицинского страхования».

В целях увеличения источника доходов клиники заключены договоры с частными медицинскими организациями для своевременного оказания неотложной помощи населению по 4 категории, проведение маммографии и аудиоскрининга. За счет полученных средств на 100% обновлено компьютерное оборудование, улучшение возможности сети Интернет, сеть была увеличена до дополнительных 60 Мбит, а для врачей были полностью установлены QR-коды.

Также на 1,5 миллиона тенге проведено полное оснащение через портал государственных закупок, на эти средства были приобретены медицинские стулья для создания комфортных условий для обслуживания пациентов.

С целью снижения заболеваемости системы кровообращения был открыт кабинет ХСН, работают в плановом режиме кольпоскопический кабинет и биохимический анализатор и кабинет УЗИ.

По сравнению с прошлым годом увеличился перечень дополнительных медицинских услуг, манипуляционные процедуры. За счет сэкономленных денег в поликлинике были приобретены необходимые инструменты и оборудование (хирургический стол, гинекологические кресла, кровати, отсос, лампы) на 1,05 млн тенге (материальное оснащение составило- **82,76%**).

При поддержке управления здравоохранения Шымкента за счет средств республиканского бюджета в поликлинику было приобретено **4** оборудования (**ЛОР-комбайн, цифровой рентгеновский аппарат, стоматологический аппарат и микроскоп**) на сумму 73,5 млн тенге.

В настоящее время в поликлинику доставлены и введены в эксплуатацию ЛОР-комбайн, стоматологический аппарат и микроскоп. Цифровой рентгеновский аппарат будет доставлен до конца года.

Финансово-хозяйственная деятельность поликлиники:

Бюджет поликлиники составляет **1 339** млн тенге в 2022 году и 1 409 млн тенге в 2023 году, рост на **5%** по сравнению с прошлым годом. В связи с увеличением объема оказываемых в поликлинике медицинских услуг дополнительно выделено 51 миллион тенге от Шымкентского филиала АО «Фонд социального медицинского страхования».

Внешние направления на консультативно-диагностические услуги в 2022 году составили 387 млн тенге, а в 2023 году – 277 млн тенге, что на 28,4% меньше, чем в прошлом году.

За счет сэкономленных средств от спецификации других видов услуг в поликлинике проведены текущие ремонтные работы (текущий ремонт) на сумму 16,3 млн тенге.